

Nous recrutons un(e)

Planificateur de tournées H/F CDI - Temps complet

LIMOGES (87)

ALAIR & AVD, structure spécialisée dans la prestation de santé à domicile, souhaite accueillir un(e) **Planificateur de tournées** à temps complet sur le site de LIMOGES (87).

Membre d'un réseau associatif, ALAIR & AVD est une entreprise d'intérêt social, experte dans son domaine d'activité et à taille humaine (140 collaborateurs environ). **Si vous partagez nos valeurs, rejoignez notre équipe !**

Vos missions :

Au cœur de l'organisation du service, vous jouez un rôle clé dans la qualité de la prise en charge des patients.

Au quotidien, vous **planifiez les interventions à domicile** en tenant compte des priorités, des contraintes terrain et des délais d'intervention. Vous construisez et **ajustez** les tournées afin d'en garantir l'efficacité, en lien étroit avec les équipes.

Véritable **coordinateur(trice)**, vous assurez la bonne circulation des informations entre les patients, les intervenants et les différents services. Vous êtes un interlocuteur de confiance, capable de comprendre les demandes et d'y apporter des réponses adaptées. Vous assurez la transmission des informations, par téléphone ou via messagerie, auprès des services concernés.

Votre réactivité et votre **sens de l'organisation** vous permettent de faire face aux imprévus et d'**ajuster les plannings** en temps réel. Votre capacité d'adaptation vous permet de gérer des missions variées dans un environnement dynamique.

En **collaboration avec l'équipe**, vous contribuez activement à la continuité et à la qualité du service rendu.

Votre profil :

- Vous justifiez d'une première expérience en **planification** et faites preuve de réactivité ainsi que d'un bon sens de la communication.
- À l'aise dans les échanges, vous vous adaptez à vos interlocuteurs. Une connaissance du **vocabulaire médical** est appréciée.
- Vous maîtrisez les **outils informatiques** et disposez d'une bonne connaissance du secteur géographique (Limousin et Charente), vous permettant d'optimiser efficacement les tournées des intervenants à domicile. La maîtrise d'un **logiciel d'optimisation de tournées** (ANTS Route ou équivalent) constitue un atout.
- Vous aimez travailler en équipe, partager l'information et apporter des solutions concrètes. Votre sens du service et votre implication feront la différence.

Vous bénéficierez d'un programme d'accompagnement et de formation personnalisé afin de faciliter votre intégration et votre prise de poste.

CDI à pourvoir dès que possible
Temps complet : 35 h du lundi au vendredi

Poste ouvert aux personnes en situation de handicap.

Contact :

CV et lettre de motivation à LEBEDEL Aurélie
lebedel.a@alair-avd.com

avant le 27/06/26

Classification:

Niveau E4

Rémunération:

Selon profil et expérience

Avantages :

Titres restaurant, mutuelle, prévoyance et retraite complémentaire, primes de participation et intéressement, Comité Social et Economique (CSE)